

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VOOR DE LEVERING VAN ZAKEN EN HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN
1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Integra Klimaatplafonds B.V. (aangeduid als "Leverancier") en overeenkomsten tussen Leverancier en een wederpartij ("Afnemer") en op de daarmee verband houdende (rechts-) handelingen en gedragingen.
- 1.2 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en kunnen steeds tot zeven dagen na ontvangst van de aanvraag worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Leverancier slechts nadat en voor zover Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd. Aanvullende en afwijkende afspraken zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien Leverancier kosten maakt in verband met het voorbereiden, doen of aanpassen van een aanbod op verzoek of ten behoeve van Afnemer zonder dat een met het aanbod corresponderende overeenkomst tot stand komt, dan is Leverancier onverminderd zijn overige rechten gerechtigd tot volledige vergoeding van genoemde kosten. Het voeren of afbreken van onderhandelingen zal nimmer leiden tot een verplichting van Leverancier tot dooronderhandelen en/of een vergoeding van schade.

2 Prijzen

- 2.1 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de prijzen gebaseerd op een levering 'ex works' (conform Incoterms 2000) en exclusief BTW. 'Ex works' houdt in dat de Leverancier af magazijn levert; dat betekent dat hij de zaken alleen maar ter beschikking van de Afnemer zal stellen en ze niet op een voertuig behoef te laden. Risico-overgang vindt plaats op het moment dat Leverancier de Afnemer meedeelt dat de zaken gereed zijn om af te halen. De Afnemer is verplicht de uitvoerkosten te betalen.
- 2.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren waaronder inkooprijzen, arbeidsloon, belastingen, importheffingen, wisselkoersen, etc. zoals die gelden op de datum dat de Leverancier zijn aanbieding aan Afnemer doet.
- 2.3 Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst van Leverancier een stijging voordoet van de in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden genoemde kostenfactoren heeft Leverancier het recht die stijging, na een schriftelijk aan Afnemer verzonden kennisgeving, aan Afnemer door te berekenen met betrekking tot de nog niet geleverde zaken of verrichte diensten.

3 Levering

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen vindt levering plaats af magazijn van de Leverancier. De zaken zijn voor risico van de Afnemer vanaf het moment van levering 'ex works' als bedoeld in artikel 2.1., ook al is de eigendom nog niet op de Afnemer overgegaan.
- 3.2 Afnemer is verplicht om de zaken en/of diensten af te nemen op de door de Leverancier meegedeelde leveringsdatum. De Afnemer is verplicht de zaken op eerste verzoek van de Leverancier af te nemen.
- 3.3 Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor de aflevering van zaken en/of de verrichting van diensten, is Leverancier gerechtigd voor rekening en risico van Afnemer terzake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen, die Leverancier wenselijk voorkomen, onverminderd het recht van Leverancier de kooprijzen of bedongen vergoeding te vorderen, en/of de overeenkomst te ontbinden. De extra kosten en de eventuele schade, die in dit geval voor Leverancier ontstaan, kunnen op de Afnemer worden verhaald.

4 Levertijden van Leverancier

- 4.1 Door Leverancier opgegeven levertijden of andere termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een, al dan niet door Leverancier aan Afnemer vooraf meegedeelde overschrijding van een niet fatale termijn, dient Leverancier in gebreke te worden gesteld, waarbij Leverancier een redelijke termijn, die minimaal 30 dagen bedraagt, wordt gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn of een andere fatale termijn is Afnemer slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen zaken zijn geleverd of diensten zijn verricht. Leverancier is echter nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vertragingen.
- 4.2 Het is Leverancier toegestaan geplaatste orders in gedeelten uit te voeren. Indien de orders in gedeelten worden uitgevoerd, is Leverancier gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

5 Conformiteit

- 5.1 Monsters en modellen gelden slechts als aanduiding. Non-conformiteit die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste gegevens of informatie door Afnemer komt voor rekening van de Afnemer.
- 5.2 Aan afbeeldingen van zaken in catalogi en advertenties van Leverancier of aanprijzingen in het algemeen gedaan kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.

6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Leverancier behoudt zich de eigendom voor van de aan Afnemer geleverde en te leveren zaken totdat volledige betaling is ontvangen van alle kooprijzen, alsmede van eventueel door Afnemer verschuldigde bedragen met betrekking tot de verrichte diensten en van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten door Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 6.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen. Het is Afnemer wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.
- 6.3 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Leverancier op te slaan. Hij is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Eventuele aanspraken van Afnemer uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van Leverancier door Afnemer aan Leverancier worden verpaid, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Leverancier jegens Afnemer.
- 6.4 Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Leverancier, of Leverancier goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Leverancier bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd zijn recht op nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding. Afnemer is verplicht te dier zake alle medewerking te verschaffen. Alle kosten die verband houden met de terugneming zijn voor rekening van Afnemer. Indien de Afnemer na terugneming alsnog aan al zijn verplichtingen jegens verkoper voldoet, zijn alle kosten die verband houden met de teruggave van de teruggenomen zaken voor rekening van Afnemer.

7 Klachten

- 7.1 De Afnemer dient de zaken bij aflevering grondig te (laten) onderzoeken. Gebreken of tekorten die daarbij worden geconstateerd of hadden moeten worden geconstateerd, dienen op straffe van verval van rechten binnen twee dagen na aflevering gemotiveerd en schriftelijk te worden meegedeeld aan Leverancier.

- 7.2 Bij aflevering niet zichtbare gebreken dient de Afnemer gemotiveerd en schriftelijk aan de Leverancier te melden binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen nadat de Afnemer de gebreken redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden verliest Afnemer elk recht terzake van gebreken zes maanden na de aflevering.
- 7.3 Afnemer is gehouden om na indiening van de voorbedoelde klacht bij Leverancier aan Leverancier alle medewerking te verlenen om de klacht op zijn grondigheid te onderzoeken. Indien de klacht van Afnemer ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van Afnemer.
- 7.4 Indien Leverancier heeft kunnen constateren dat sprake is van een tekortkoming, dan is Leverancier, te zijner keuze, in het voorkomende geval uitsluitend gehouden tot herstel van de tekortkoming en/of (gedeeltelijke) teruggave van de overeengekomen prijs. Het recht van Afnemer hierop vervalt bij niet-tijdige of onjuiste melding. Als Leverancier kiest voor teruggave van (een deel van) de prijs, dan is Afnemer gehouden de teruggave ziet op geleverde zaken, deze zaken te retourneren aan Leverancier. Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden behoudens het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
- 7.5 Afnemer zal in geen geval enige aanspraak tegen Leverancier kunnen doen gelden indien de zaken na levering geheel of gedeeltelijk zijn verbruikt, be- of verwerkt of vermengd met andere zaken, waaronder niet begrepen is installatie door of namens Leverancier (bewijslastomkering).
- 7.6 Indien garantie is afgegeven, vallen onderstaande gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- het niet in acht nemen van montage-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - ondeskundige montage;
 - ander dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - reparatie door derden, waaronder begrepen de Afnemer;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - op verzoek van de Afnemer in de zaak verwerkte materialen;
 - materialen of zaken, die door de Afnemer aan de Leverancier zijn toegepast, alsmede van door of namens de Afnemer aangeleverde materialen en zaken;
 - door de Afnemer van derden betrokken materialen en zaken in de ruimste zin van het woord.
- 8 Betaling**
- 8.1 Betaling door Afnemer dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op de (bank)rekening van Leverancier, onder vermelding van het factuurnummer en debiteurnummer. Afnemer is tot generlei aftrek, opschorting of verrekening gerechtigd.
- 8.2 Onverminderd de aan Leverancier toekomende rechten voortvloeiend uit de wet of overeenkomst, zal bij gebreke van tijdige betaling Afnemer geacht worden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim te zijn en zal hij alsdan naast het verschuldigde bedrag hierover een rente verschuldigd zijn gelijk aan 2 % per maand over het openstaande factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand dat de betaling is uitgebleven, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 8.3 Leverancier is te allen tijde bevoegd alvorens (verder) te presteren, afdoende zekerheidsstelling dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen.
- 8.4 In geval Afnemer niet voldoet aan enige verplichting jegens Leverancier, in liquidatie treedt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien surséance van betaling aan Afnemer wordt verleend, dan zullen de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.5 Door Afnemer gedane betalingen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 Wanneer Afnemer niet binnen de betalingstermijn van artikel 8.1 schriftelijk een gegronde aanmerking heeft gemaakt op het factuurbedrag, wordt hij geacht dit bedrag te hebben goedgekeurd.
- 8.7 Schiet Afnemer in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Leverancier is bevoegd deze kosten te fixeren op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,-.
- 8.8 Afnemer is verplicht alle door Leverancier gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten en dergelijke, ook voor zover deze het door de rechter terzake toegevoegde bedrag overtreffen.
- 9 Overmacht**
- 9.1 Indien Leverancier niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen (overmacht) is hij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is worden zijn verplichtingen opgeschort.
- 9.2 Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht aan de zijde van Leverancier en/of aan de zijde van Afnemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds uitgevoerde respectievelijk het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 9.3 Onder overmacht van Leverancier wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Leverancier kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van (toe)leveranciers van Leverancier, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, die door Leverancier zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen (waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard ook, storting of onderbreking in de levering of beschikbaarheid van energie, storting of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storting of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabrikaten, eindzaken, elke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die het gevolg is van of verband houdt met het zogenaamde millenniumprobleem, en voorts iedere omstandigheid die Leverancier redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Leverancier is aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover de schade valt onder de dekking van een door of ten behoeve van Leverancier afgesloten verzekering en de verzekeraar tot uitkering overgaat Leverancier is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van Afnemer.
- 10.2 Afnemer vrijwaart Leverancier volledig voor alle aanspraken verband houdend met aan Afnemer geleverde zaken of diensten, die derden uit welke hoofde ook tegen Leverancier doen gelden.
- 10.3 De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid geldt niet in de gevallen waarbij de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of opzet of grove schuld toerekenbaar aan Leverancier.
- 10.4 Iedere aanspraak van Afnemer op nakoming van de overeenkomst, vergoeding van schade en/of herstel van de gebrekkige zaken en/of diensten en/of vervanging van de gebrekkige zaken en/of diensten en/of aflevering/uitvoering van het ontbrekende, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst vervalt op het vroegste van de navolgende tijdstippen te weten: bij niet tijdige of onjuiste melding als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden of 12 maanden na de aflevering of voltooiing.

11 Afstand van een recht door Leverancier

- 11.1 Een afstand van een recht door Leverancier met betrekking tot een overtreding van een bepaling van deze algemene voorwaarden vormt geen afstand van een recht met betrekking tot overtreding van andere bepalingen, noch met betrekking tot een volgende overtreding van diezelfde bepaling.

12 Diensten (Overeenkomst van Opdracht)

- 12.1 De hierna volgende bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de artikelen 1 t/m 11 bepaalde, tenzij hierna uitdrukkelijk daarvan wordt afgeweken.
- 12.2 In aanvulling op de definiëring van diensten in artikel 1 van deze voorwaarden wordt onder diensten in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: het plaatsen van wand- en plafondsysteem.
- 12.3 Indien Leverancier bij het verrichten van de diensten derden inschakelt, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden eveneens in de rechtsverhouding zoals die tussen Afnemer en deze derde ontstaat of nog mocht ontstaan.

13 Verrichten diensten

- 13.1 Leverancier zal bij het verrichten van de diensten de zorg betrachten, die een goed opdrachtnemer betaamt, doch garandeert nimmer het resultaat van de te verrichten diensten.
- 13.2 Leverancier bepaalt wie de diensten verricht en is gerechtigd om bij het verrichten van de diensten derden in te schakelen. Terzake van de verrichting van de diensten is jegens Afnemer met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden uitsluitend Leverancier aansprakelijk. Bij de verrichting van de diensten werkzame personen zijn nimmer zelf op grond van de artikelen 7:405 BW en/of 7:407 lid 2 BW jegens Afnemer aansprakelijk.
- 13.3 Afnemer is verplicht om aan Leverancier tijdig alle informatie en bescheiden te verstrekken die nodig zijn om de te verrichten diensten naar behoren uit te voeren. Afnemer is verplicht om diegenen die de diensten verrichten desgewenst toegang te verschaffen tot haar percelen en/of bedrijfsruimten, haar medewerkers desgewenst ter beschikking te stellen om de diensten te kunnen verrichten. Afnemer is niet gerechtigd om voor het voldoen aan deze verplichtingen aan Leverancier enige kosten in rekening te brengen.
- 13.4 Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Leverancier ter beschikking gestelde informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 13.5 Door Afnemer worden geen derden betrokken bij het verrichten van diensten.

14 Honorarium; aanvulling op art. 2; Meer- en Minderwerk

- 14.1 In aanvulling op hetgeen bepaald is in art. 2 ten aanzien van de prijzen bestaat de kosten voor het verrichten van de diensten uit: het honorarium en de kosten voortvloeiende uit het verrichten van de diensten waaronder reis- en verblijfkosten, kosten van ingeschakelde derden en overige out-of-pocketkosten.
- 14.2 Leverancier is niet eerder gehouden tot het uitvoeren van meerwerk dan na ontvangst van een daartoe strekkende schriftelijke meerwerkopdracht (al dan niet per e-mail) en een door Leverancier opgemaakte meerwerkbon die is ondertekend of per e-mail is geaccordeerd door een bevoegd vertegenwoordiger van Afnemer. Deze bepaling doet niets af aan de verschuldigdheid door Afnemer aan Leverancier van de kosten van meerwerk dat is uitgevoerd op grond van een meerwerkopdracht die op andere wijze tot stand is gekomen dan als in de vorige zin vermeld.
- 14.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van stagnatie van werkzaamheden wegens het uitblijven van een schriftelijke meerwerkopdracht en een ondertekende meerwerkbon als bedoeld in het vorige artikelid. Eventuele schade komt voor rekening en risico van Afnemer, die Leverancier daarvoor vrijwaart.
- 14.4 In uitzondering op artikel 14.2 geldt dat Leverancier gerechtigd is om zonder voorafgaande toestemming van Afnemer meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van dit meerwerk niet meer bedragen dan tien procent van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- 14.5 Voor meer- of minderwerk dat achteraf bezien meer dan tien procent afwijkt van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen (zie artikel 14.2) dienen partijen in overleg te treden over de te nemen maatregelen. In geval van annulering door Afnemer is Leverancier gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten aan Afnemer door te berekenen.

15 Tussentijdse opzegging

- 15.1 Partijen kunnen de overeenkomst voor zover de overeenkomst betrekking heeft op te verrichten diensten voortijdig en eenzijdig beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij(en).
- 15.2 Indien Afnemer overgaat tot een voortijdige beëindiging van de overeenkomst voor zover de overeenkomst betrekking heeft op te verrichten diensten, heeft Leverancier recht op betaling van het totale bedrag, inclusief de kosten van door Leverancier ingeschakelde derden, van de overeenkomst voor zover de overeenkomst betrekking heeft op te verrichten diensten.

15.3 Indien Leverancier overgaat tot beëindiging van de overeenkomst voor zover de overeenkomst betrekking heeft op te verrichten diensten, heeft Leverancier jegens Afnemer recht op de volledige betaling van de kosten van door Leverancier ingeschakelde derden. Indien Leverancier de overeenkomst beëindigt op grond van aan de Afnemer toe te rekenen omstandigheden heeft Leverancier jegens Afnemer recht op betaling van het totale bedrag van de overeenkomst voor zover de overeenkomst betrekking heeft op te verrichten diensten.

15.4 In geval van een beëindiging op grond van dit artikel heeft Leverancier jegens Afnemer steeds recht op volledige betaling van diensten die op grond van de overeenkomst reeds zijn verricht op het tijdstip van beëindiging.

16 Arbeidsomstandigheden

- 16.1 Indien Leverancier bij het verrichten van de diensten werkzaamheden verricht op locatie bij Afnemer en/of bij het verrichten van de diensten gebruik maakt van werktuigen en/of gereedschappen van Afnemer, is Afnemer is jegens Leverancier verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de diensten worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede tijdig voor het verrichten van de diensten zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de bij het verrichten van de diensten werkzame personen schade lijden.
- 16.2 Indien bij het verrichten van de diensten op locatie van Afnemer en/of onder toezicht van Afnemer een bedrijfsongeval voordoet waardoor één of meer bij het verrichten van de diensten werkzame perso(o)n(en) schade lijdt c.q. lijden, is Afnemer verplicht er voor zorg te dragen dat terzake een schriftelijk rapport wordt opgesteld waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met redelijke zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van ongevallen als waarom het in het gegeven geval gaat.
- 16.3 Afnemer is jegens Leverancier gehouden tot vergoeding van de schade die een bij het verrichten van de diensten werkzame persoon lijdt, tenzij Afnemer bewijst dat zij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade het gevolg is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van de bij het verrichten van de diensten werkzame persoon. Indien de bij het verrichten van de diensten werkzame persoon ten gevolge van het door Afnemer niet nakomen van de in lid 1 van dit artikel, een zodanig letsel oploopt dat daarvan de dood het gevolg is, is Afnemer overeenkomstig art. 6:108 BW jegens de daar bedoelde personen aansprakelijk en jegens Leverancier gehouden tot vergoeding van de schade aan bedoelde personen tenzij Afnemer bewijst dat zij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade het gevolg is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van de bij het verrichten van de diensten werkzame persoon.

16.4 Afnemer zal Leverancier altijd vrijwaren tegen aanspraken jegens verkoper ingesteld wegens niet nakoming van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen zoals die onder meer zijn neergelegd in art. 7:658 BW en verleent Leverancier de bevoegdheid zijn aanspraken dienaangaande te cederen aan de direct belanghebbende(n) respectievelijk mede namens Leverancier jegens Afnemer geldend te maken.

17 Overname personeel

17.1 Indien Afnemer of een aan Afnemer gelleerde derde tijdens het verrichten van de diensten dan wel binnen zes maanden na voltooiing van de diensten direct of indirect een arbeidsverhouding aangaat met een bij het verrichten van de diensten betrokken werknemer van Leverancier, is Afnemer gehouden om aan Leverancier een vergoeding te betalen ter hoogte van zes maal het bruto maandsalaris van die werknemer.

18 Annulering

18.1 Indien Afnemer de overeenkomst wenst te annuleren is Leverancier gerechtigd tot een vergoeding van 50 procent van de overeengekomen prijs, ongeacht of door Leverancier met de uitvoering een aanvang is gemaakt en onverminderd het recht van Leverancier om schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de schade hoger is dan het bedrag van de vergoeding.

19 Wijziging van de algemene voorwaarden

19.1 Leverancier heeft het recht in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen te wijzigen al naar gelang de omstandigheden dit verlangen. Afnemer aanvaardt nu voor alsdan dat algemene voorwaarden die op grond van dit artikel zijn gewijzigd, voor Afnemer bindend zijn ten aanzien van orders die Afnemer plaatst nadat Afnemer door Leverancier naar behoren van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte is gebracht.

20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op elke overeenkomst tussen Leverancier en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

20.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de uitvoering van enige door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomst of over (de toepasselijkheid van) deze algemene voorwaarden, zullen ze trachten in onderling overleg tot overeenstemming te komen. Indien partijen om welke reden dan ook niet tot overeenstemming komen, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem, onverminderd het recht van Leverancier om het geschil aanhangig te maken bij de rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.